

**HERZLICH WILLKOMMEN
AN DER
LUDWIG-ERHARD-SCHULE**

Ausbildergespräch



**Kaufmann/Kauffrau
im E-Commerce**

7. April 2025

Tagesordnung

Begrüßung

1. Informationen zu Beruf
2. Informationen zu Schule
3. Einzelgespräche mit den Lehrkräften



miteinander **L**ernen
weiter **E**ntwickeln
wert **S**chätzen

Wir lernen und arbeiten **respektvoll** sowie
zukunftsorientiert miteinander.

Unser Unterricht ist fachlich fundiert,
werteorientiert und wird stetig **weiterentwickelt**. Wir lernen, um
in einer globalen Welt **erfolgreich** zu sein.

Wir **schätzen** die Vielfalt sowie die **Individualität** sehr
und unterstützen uns **gegenseitig**.

LES | LUDWIG ERHARD SCHULE FÜRTH



service GmbH

STABILO International GmbH
GES eG

BELUNA GmbH blizz-z Handwerk Direkt GmbH

FEGIME Deutschland GmbH PSD Bank Nürnberg

Co. KG

Feser-Graf Dienstleistungsgesellschaft mbH FEAGA

SCHIESSER GmbH Noriliving Digitaldruck GmbH

spath printware

FREIKO Handelsgesellschaft mbH NETWAYS GmbH

NÜRNBERGER Lebensversicherung AG

Schmitt Elektrogroßhandel GmbH Empasa GmbH

Leonhard KURZ Stiftung

THOMAS SABO GmbH

1. Informationen zu Beruf

Ausbildungszahlen

Klasse	Anzahl
WEC10A	16
WEC11A	26
WEC12A	30

- Einzügig
- viele Austritte innerhalb der Jahrgangstufen in einem Schuljahr
- E-Commercekaufleute: Quo vadis?

1. Informationen zu Beruf

Zukunft des Berufes – laut ChatGPT

Der Beruf der **Kaufleute im E-Commerce** wird in den nächsten Jahren voraussichtlich weiter wachsen, da der Online-Handel weiter an Bedeutung gewinnt. Die Chancen liegen in der breiten Vielfalt an Einsatzmöglichkeiten – vom Online-Shop-Management bis hin zu Online-Marketing und Kundenbetreuung. Zudem bieten der Beruf Flexibilität durch Remote-Arbeit und zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten.

Jedoch gibt es auch Herausforderungen: Der schnelle technologische Wandel erfordert kontinuierliche Anpassung, und die hohe Konkurrenz im Markt sowie logistische Schwierigkeiten können das Wachstum bremsen. Auch wirtschaftliche Schwankungen könnten den Online-Handel beeinflussen. Insgesamt bietet der Beruf gute Perspektiven, erfordert jedoch ständige Weiterbildung und Anpassungsfähigkeit.

1. Informationen zu Beruf

Zukunft des Berufes – laut ChatGPT

Marktentwicklung & Branchenperspektive



Weiteres Wachstum des Onlinehandels

- Deutschland zählt zu den größten E-Commerce-Märkten Europas.
- Auch wenn der Boom der Pandemiejahre etwas abflacht, bleiben Onlinekäufe ein fester Bestandteil des Konsumverhaltens.
- **Stichwort Omnichannel:** Stationärer Handel und Online verschmelzen zunehmend. Das bedeutet: Der Bedarf an Fachkräften, die beides verstehen, wächst weiter.



Internationalisierung und Plattformökonomie

- Unternehmen drängen verstärkt auf Plattformen wie Amazon, eBay oder Zalando.
- Der Beruf wird dadurch internationaler, technischer und analytischer – Kenntnisse in **Performance Marketing, Datenanalyse**, aber auch **rechtlichen Fragen im internationalen Handel** werden wichtiger.

1. Informationen zu Beruf

Zukunft des Berufes – laut ChatGPT

Berufliche Anforderungen & Wandel des Berufsbildes



Digitalisierung & Automatisierung

- Viele Standardaufgaben (z. B. Produktdatenpflege) werden automatisiert.
- Dafür steigen Anforderungen in KI-gestütztem Marketing, SEO/SEA, Conversion-Optimierung und Customer Experience Management.
- Softwares wie Shopify, Magento oder ERP-Systeme gehören zur Grundausstattung – wer diese beherrscht, hat einen Vorsprung.



Datenkompetenz wird Schlüsselkompetenz

- E-Commerce ist zahlengetrieben: Wer z. B. Google Analytics, Data Studio oder BI-Tools einsetzen kann, wird besonders gefragt sein.

Kaufleute im E-Commerce entwickeln sich in Richtung "analytisch denkende Allrounder".

1. Informationen zu Beruf

Zukunft des Berufes – laut ChatGPT

Ausbildung und Weiterbildung

Modernisierung der Ausbildung nötig

- **Der aktuelle Lehrplan hinkt teils der Praxis hinterher** (z. B. wenig Fokus auf Social Commerce, KI oder Programmatic Advertising).
- Daher wird betriebliches Lernen + zusätzliche Kurse/Weiterbildungen zur Norm.
- Zukunftsfit ist, wer bereit ist, sich permanent weiterzubilden – z. B. über IHK-Zertifikatslehrgänge, Online-Marketing-Schulungen oder UX-Kurse.

1. Informationen zu Beruf

Zukunft des Berufes – laut ChatGPT

Herausforderungen



Schnelle Innovationszyklen

- Wer nicht am Ball bleibt, verliert den Anschluss.
- Anforderungen ändern sich rascher als in klassischen kaufmännischen Berufen.

⚠ Konkurrenz aus dem Ausland & durch Automatisierung

- Tätigkeiten wie Support, einfache Dateneingaben etc. werden zunehmend ausgelagert oder automatisiert.
- Zukunft haben vor allem **hochqualifizierte, technologieaffine Kaufleute mit strategischem Denken.**



Quo vadis?

In Richtung einer hybriden Rolle zwischen Kaufleute, Tech-Spezialisten und datengetriebenem Strategen.

2. Informationen zu Schule

Homepage

Online-Anmeldung

<https://www.ludwig-erhard-schule.de/index.php/online-anmeldung/>

Antrag auf Beurlaubung

<https://www.ludwig-erhard-schule.de/index.php/formulare/antrag-auf-beurlaubung/>

WICHTIGE LINKS

-  Erster Schultag
-  Stundenpläne
-  Blockpläne
-  Tagesklassenpläne/
Vorholunterricht
-  Krankmeldung
-  Formular Center
-  Online Anmeldung
-  mebis

2. Informationen zu Schule

- ▶ Zugriff für Ausbildungsunternehmen auf unser digitales Klassenbuch WebUntis:

Fehlzeiten | DSGVO-konformer Austausch zwischen Betrieb und Berufsschule



Stammdaten

2024/2025

Klassen

Schüler*innen

Ausbildungsbeauftragte

Ausbildungsbeauftragte

Klasse: WEC12A Schuljahr: Alle Schuljahre Sichten

Auswahl	Familienname	Vorname
<input type="checkbox"/>	adidas AG	
<input type="checkbox"/>	bfz gGmbH, Außenstelle Fürth	
<input type="checkbox"/>	Emerson Renaldi Inh. Birgit Pfeiff KG	
<input type="checkbox"/>	empasa GmbH	
<input type="checkbox"/>	Ergo Direkt AG	
<input type="checkbox"/>	FackelmannGmbH Co. KG	
<input type="checkbox"/>	FEGA Schmitt Elektrogroßhandel GmbH	
<input type="checkbox"/>	FEGIME Deutschland GmbH & Co. KG	
<input type="checkbox"/>	Fesser-Graf-Dienstleistungsgesellschaft mbH	
<input type="checkbox"/>	Freiko Handelsgesellschaft mbH	
<input type="checkbox"/>	Georg Roth Stiftung & Co. Lebensmittelf. KG	
<input type="checkbox"/>	HELPI - Inhaber Jochen Felbinger	
<input type="checkbox"/>	Iden Nürnberg GmbH	
<input type="checkbox"/>	Kühnl Group GmbH & Co. KG	
<input type="checkbox"/>	Lupudu GmbH	
<input type="checkbox"/>	misterlady GmbH	
<input type="checkbox"/>	Netways GmbH	
<input type="checkbox"/>	Norliving Digitaldruck GmbH	
<input type="checkbox"/>	Norma Lebensmittelbetrieb Stiftung & Co. KG	
<input type="checkbox"/>	Nürnberger Lebensversicherung AG	
<input type="checkbox"/>	PSD Bank Nürnberg eG	
<input type="checkbox"/>	PSD Bank Nürnberg eG	
<input type="checkbox"/>	Reger & Heidt GbR	
<input type="checkbox"/>	Shirtracer GmbH	
<input type="checkbox"/>	Spath printware & Service GmbH & Co. KG	
<input type="checkbox"/>	Spath printwear & Service GmbH & Co. KG	
<input type="checkbox"/>	STABILO International GmbH	
<input type="checkbox"/>	Südkurier GmbH, Medienhaus	
<input type="checkbox"/>	VEDES AG	

29 Elemente gefunden, Anzeige aller Elemente.1

2. Informationen zu Schule

Gemeinsame Regeln für die Arbeit und den Unterricht in der Abteilung A3

Entschuldigungswesen



Ab dem Schuljahr 24-25 wird das Entschuldigungswesen

Ziel ist es, das Entschuldigungswesen weiter zu vereinfachen. Folgendes Prozedere wird durchgeführt:

1. Die Fehlzeit der SuS wird von der LK in Webuntis mit dem Stundenbeginn eingetragen oder die SuS führen ein Entschuldigungswesen zum Unterrichtsbeginn durch.
2. Ein Fernbleiben vom Unterricht ist immer schriftlich zu erklären. Die SuS senden hierzu eine entsprechende E-Mail mit Angabe des Fernbleibens (Krankheit, Unfall, ...) an die KL. **Dies ist bei dieser E-Mail in Cc zu setzen.** Sollte ein angekündigter Leistungsnachweis an diesem Tag nicht möglich sein, ist das in der E-Mail zu erwähnen (z. B. "Mir ist der angekündigte Leistungsnachweis versäumt hat, bitte entschuldigen Sie mich. Nächster Termin").



Nützliche Links

 WebUntis (Stundenplan)	 Blockplan
 Begrüßungsmappe der LES	 Einschulungsbroschüre
 LES Nutzungsbedingungen	 mebis Lernplattform
 Anträge für Befreiungen	 weitere Anträge und Formulare

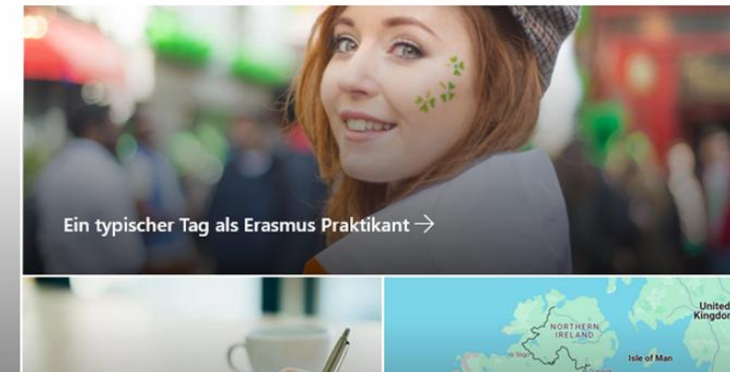
Auslandserfahrung gesucht?

Bewirb Dich jetzt für

“Work Experience in Dublin”

18. Mai - 07. Juni 2025

✓ berufsbezogenes Betriebspraktikum und Sprachunterricht



2. Informationen zu Schule

- ▶ Entschuldigungswesen:
E-Mail an Betrieb mit Schule in CC
- ▶ Regeln:
Begrüßungsmappe
- ▶ Notenbescheinigungen? Selbstständiges Führen von
Notenblatt
Lehrkräfte können die Noten abzeichnen

2. Informationen zu Schule

Blockbeschulung – Blockplan

www.ludwig-erhard-schule.de/ → Blockpläne

LES LUDWIG ERHARD SCHULE FÜRTH

Blockplan für das Schuljahr 2025/26

Kaufleute im E-Commerce				Schiene 1 WEC10A					Schiene 2 WEC11A					Schiene 3 WEC12A					
K.-	S.-	Woche		Schiene 1					Schiene 2					Schiene 3					
		von	bis	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Mo	Di	Mi	Do	Fr	
37	1	15.09.2025	19.09.2025												X	X	X	X	17. September 2025 IHK-AP Teil1
38	2	22.09.2025	26.09.2025											X	X	X	X	X	
39	3	29.09.2025	03.10.2025											X	X	X	X		
40	4	06.10.2025	10.10.2025	X	X	X	X	X											
41	5	13.10.2025	17.10.2025	X	X	X	X	X											
42	6	20.10.2025	24.10.2025						X	X	X	X	X						
43	7	27.10.2025	31.10.2025						X	X	X	X	X						
44		03.11.2025	07.11.2025	Herbstferien															
45	8	10.11.2025	14.11.2025											X	X	X	X	X	
46	9	17.11.2025	21.11.2025											X	X		X	X	
47	10	24.11.2025	28.11.2025	X	X	X	X	X											26. November 2025 IHK-AP Teil2
48	11	01.12.2025	05.12.2025	X	X	X	X	X											
49	12	08.12.2025	12.12.2025						X	X	X	X	X						
50	13	15.12.2025	19.12.2025											X	X	X	X	X	Distanzunterrichtswoche
51		22.12.2025	26.12.2025	Weihnachtsferien															
52		29.12.2025	02.01.2026	Weihnachtsferien															
1	14	05.01.2026	09.01.2026																
2	15	12.01.2026	16.01.2026	X	X	X	X	X											Distanzunterrichtswoche
3	16	19.01.2026	23.01.2026						X	X	X	X	X						

2. Informationen zu Schule

Berufsschule Plus

parallel zur Erstausbildung
nach drei Jahren Ergänzungsprüfung
zum **Erwerb der Fachhochschulreife**
in den Fächern Deutsch, Englisch
und Mathematik



Berufsschule

Fachabitur

2. Informationen zu Schule

▶ **Auslandsprojekte an der LES**

- Dublin (ADC-College)
- „Kaufmann International (IHK-zertifiziert)“ letzte Woche Sommerferien, erste Schulwoche, Irland (Galway)

Abschlussfeier IHK Fürth



2. Informationen zu ~~Schule~~ IHK-Prüfung

Das fallbezogene Fachgespräch

Prüfling führt eine praxisbezogene Aufgabe in einem festgelegten Gebiet durch:

- **Auswahl und Einsetzen eines Online-Vertriebskanals**
- **Optimieren von Nutzungsprozessen im E-Commerce**
- **Entwickeln und Umsetzen von Online-Marketing**
- **Nutzen der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle**

2. Informationen zu ~~Schule~~ IHK-Prüfung

- ▶ Projektthema aus dem E-Commerce:

Was ist ein Projekt für die mündliche Abschlussprüfung?

- ▶ Der Prüfling soll nachweisen, dass *er in der Lage ist*,
 - berufstypische Aufgabenstellungen zu erfassen,
 - Probleme und Vorgehensweisen zu erörtern,
 - Lösungswege zu entwickeln,
 - kunden- und serviceorientiert zu handeln,
 - praxisbezogene Aufgaben unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Zusammenhänge zu planen, durchzuführen und auszuwerten,
 - projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce anzuwenden und Kommunikations- und Kooperationsbedingungen zu berücksichtigen.

2. Informationen zu ~~Schule~~ IHK-Prüfung

► Report

Vorbereitungen im Fach Deutsch in der 12. Klasse

- **Report** (max. 3 Seiten) zu erstellen und diesem soll eine **visualisierte Anlage** (max. 5 Seiten) angefügt sein.
- Der Report und die Anlage sowie die Bestätigung über die eigenständige Durchführung müssen der IHK **spätestens am ersten Tag von Teil 2 der Abschlussprüfung** vorliegen.
- **Bewertet wird nur die Leistung, die der Prüfling im fallbezogenen Fachgespräch erbringt.** Nicht bewertet werden die Durchführung der praxisbezogenen Aufgabe, der Report und die Anlage.

2. Informationen zu ~~Schule~~ IHK-Prüfung

▶ Digitale Abschlussprüfungen

Initiativen der AKA Nürnberg laufen

2. Informationen zu ~~Schule~~ IHK-Prüfung

▶ Praktikumsmöglichkeiten für Lehrkräfte

- Kennenlernen des Berufs
- Kennenlernen des Unternehmens
- Austausch zwischen den dualen Partnern in der Ausbildung

Erreichbarkeit

- ▶ per Telefon 0911-997740
- ▶ per E-Mail

Sekretariat	info@b2-fuerth.de
Renate Bauer	rbauer@b2-fuerth.de
Linda Busse	lbusse@b2-fuerth.de
Sabrina Fürsattel	sfuersattel@b2-fuerth.de
Jochen Ermann	jermann@b2-fuerth.de
Ernst Rech	erech@b2-fuerth.de
Simon Schmid	sschmid@b2-fuerth.de
Sonia Stymelski	sstymelski@b2-fuerth.de
Kristin Schröder	kschroeder@b2-fuerth.de
Annkatriin Weiger	aweiger@b2-fuerth.de

3. Einzelgespräche





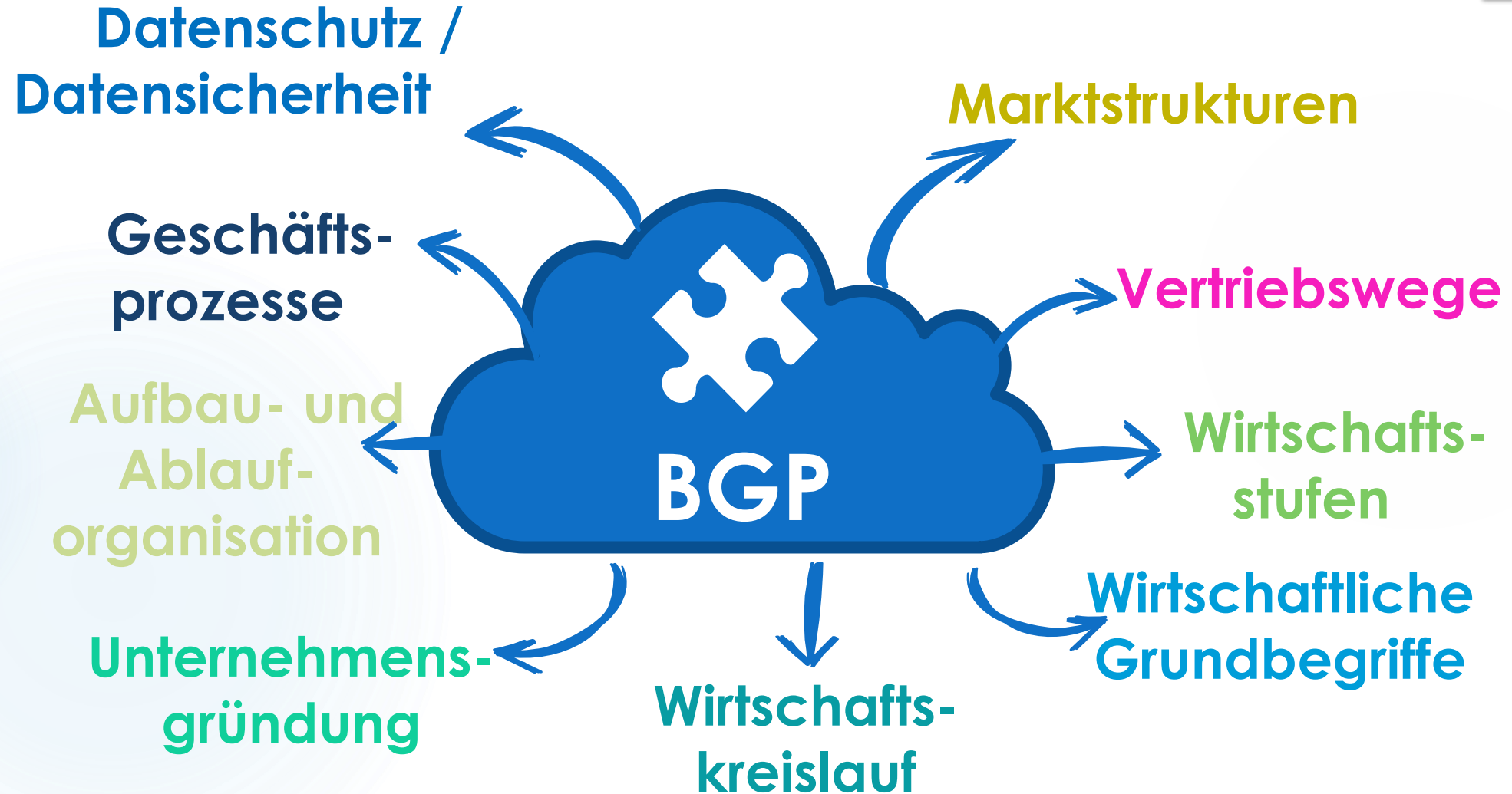
Inhalte

10.Klasse



BETRIEBS- UND GESAMTWIRTSCHAFTLICHE PROZESSE

Lernfeld 1



PROZESSE IM E-COMMERCE

Struktur eines Webshops
Produkt-
detailseite
Produktdaten
Informations-
pflichten

Gute Texte &
Storytelling in der
Produktbeschreibu
ng

Lernfeld 2

UWG
Urheber-,
Marken-,
Persönlichkeits
recht

Markt-
Strategien
Produkt-
kategorien

Zielgruppe &
Sortimentsgestaltu
ng



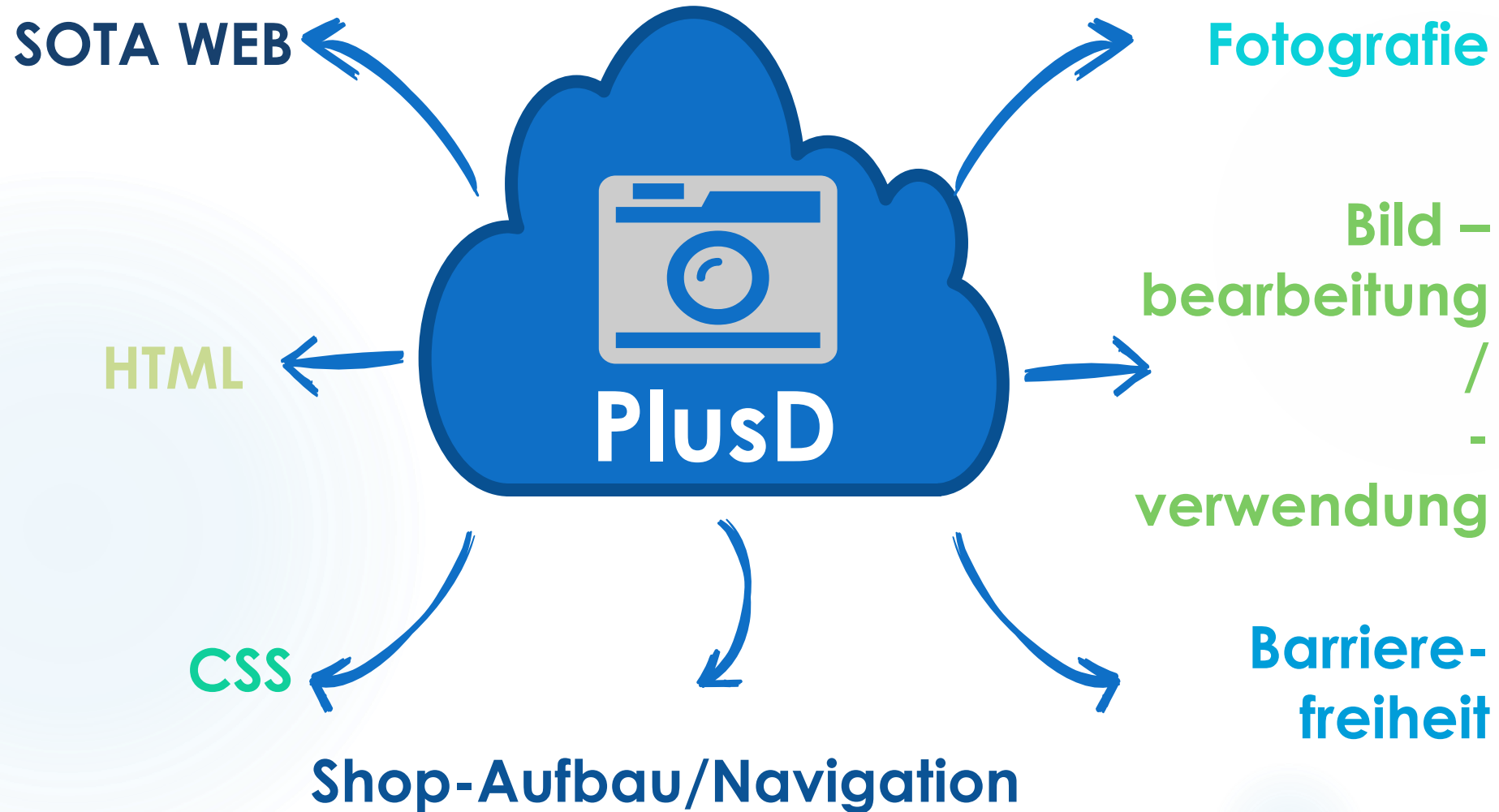
Folgen von
Rechts-verstößen

Preisgestaltu
ng PAngV

Absatzkontrolle
Aufbereitung & Auswertung
von
Daten

Produkt-
beschaffung

jamando



VERTRAGS- UND PROJEKTMANAGEMENT

Lernfeld 3





Inhalte

10.Klasse

Fächer und Lernfelder		Zeitrichtwerte in Stunden
Nr.		
Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse		
1	Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten	78
Prozesse im E-Commerce		
2	Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen	91
Vertrags- und Projektmanagement		
3	Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten	117
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle		
4	Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen	39

Inhalte

11.Klasse



Inhalte

11.Klasse

Fächer und Lernfelder		Zeitrichtwerte in Stunden
Nr.		
Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse		
6	Servicekommunikation kundenorientiert gestalten	44
Prozesse im E-Commerce		
7	Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten	132
Vertrags- und Projektmanagement		
5	Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten	44
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle		
8	Wertschöpfungsprozesse erfolgreich steuern	55

Inhalte

12.Klasse



Inhalte

12.Klasse

Fächer und Lernfelder		Zeitrichtwert e in Stunden
Nr.		
Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse		
11	Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen	33
Prozesse im E-Commerce		
9	Online-Vertriebskanäle auswählen	110
Vertrags- und Projektmanagement		
12	Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten	55
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle		
10	Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren	77

Ausbildungsberuf	Kaufmann im E-Commerce/ Kauffrau im E-Commerce		
Unterrichtsform	Blockunterricht		
	13 Blockwochen	11 Blockwochen	11 Blockwochen
Jahrgangsstufe			
Fach	10	11	12
Allgemeinbildender Unterricht			
Religionslehre	3	3	3
Deutsch	3	3	3
Sozialkunde	3	3	3
Sport	2	2	2
Fachlicher Unterricht			
Englisch	3	3	3
Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse	6	4	3
Prozesse im E-Commerce	7	12	10
Vertrags- und Projektmanagement	9	4	5
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	3	5	7
Summe	39	39	39

IHK-Prüfung Teil1 & Teil2

Gestreckte Abschlussprüfung mit Teil1 & Teil2

	Prüfungsbereich	Dauer	Prüfungsinstrument	Gewichtung
Teil 1 Mitte der Ausbildung	Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung	90 Minuten	praxisbezogene Prüfungsaufgaben, schriftlich	25 Prozent
Teil 2 am Ende der Ausbildung	Geschäftsprozesse im E-Com- merce	120 Minuten	praxisbezogene Prüfungsaufgaben, schriftlich	30 Prozent
	Kundenkommunikation im E-Commerce	60 Minuten	praxisbezogene Prüfungsaufgaben, schriftlich	15 Prozent
	Fachgespräch zu einem projektbezogenen Prozess im E-Commerce	20 Minuten	fallbezogenes Fachgespräch, basierend auf einem Report über eine praxisbezogene Aufgabe	20 Prozent
	Wirtschafts- und Sozialkunde	60 Minuten	praxisbezogene Prüfungsaufgaben, schriftlich	10 Prozent

IHK-Prüfung Teil1 & Teil2

Gestreckte Abschlussprüfung mit Teil1 & Teil2

Die Abschlussprüfung ist **bestanden**, wenn die Leistungen wie folgt bewertet worden sind:

- im Gesamtergebnis von Teil 1 und Teil 2 mindestens „ausreichend“
- im Ergebnis von Teil 2 mindestens „ausreichend“
- in mindestens drei der Prüfungsbereiche von Teil 2 mit mindestens „ausreichend“
- in keinem Prüfungsbereich von Teil 2 „ungenügend“

IHK-Prüfung Teil1 & Teil2

Das fallbezogene Fachgespräch

Prüfling führt eine praxisbezogene Aufgabe in einem festgelegten Gebiet durch:

- **Auswahl und Einsetzen eines Online-Vertriebskanals**
- **Optimieren von Nutzungsprozessen im E-Commerce**
- **Entwickeln und Umsetzen von Online-Marketing**
- **Nutzen der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle**

IHK-Prüfung Teil1 & Teil2

Das fallbezogene Fachgespräch

- Das fallbezogene Fachgespräch dauert **höchstens 20 Minuten**.
- Zur praxisbezogenen Aufgabe ist ein **Report** (max. 3 Seiten) zu erstellen und diesem soll eine **visualisierte Anlage** (max. 5 Seiten) angefügt sein.
- Der Report und die Anlage sowie die Bestätigung über die eigenständige Durchführung müssen der IHK **spätestens am ersten Tag von Teil 2 der Abschlussprüfung** vorliegen.
- **Bewertet wird nur die Leistung, die der Prüfling im fallbezogenen Fachgespräch erbringt.** Nicht bewertet werden die Durchführung der praxisbezogenen Aufgabe, der Report und die Anlage.